

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (WHISTLEBLOWING POLICY)

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η παρούσα πολιτική στοχεύει στη δημιουργία και διασφάλιση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου υποβολής αναφορών και καταγγελιών μέσω ανεξάρτητου διαύλου προστασίας των προσώπων που προβαίνουν σε αναφορά ή καταγγελία. Αυτό γίνεται με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο υποβολής αναφορών, όπως ορίζεται από το Νόμο 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022).

Αντικείμενο της παρούσας πολιτικής, είναι η διαχείριση αναφορών και καταγγελιών, είτε είναι επώνυμες είτε ανώνυμες, που αφορούν πράξεις, παραλείψεις, ή συμπεριφορές που αντίκεινται στις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και μπορεί να επιφέρουν σοβαρή ζημία στις παραγωγικές και εμπορικές δραστηριότητές της. Επίσης, μπορεί να επηρεάσουν τη θέση, τη φήμη και την αξιοπιστία της απέναντι σε συνεργάτες, πελάτες, αλλά και δημόσιους φορείς που συμμετέχουν στην επιχειρηματική δραστηριότητά της. Το αντικείμενο καλύπτει επίσης τη συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία και τους άτυπους κανόνες ηθικής.

Ο πρόσφατος νόμος 4990/2022, ο οποίος ενσωμάτωσε την Οδηγία της ΕΕ 2019/1937, προσπαθεί να θεσμοθετήσει ένα εσωτερικό σύστημα που θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό ζημιολογών συμπεριφορών. Αυτός ο μηχανισμός επιτρέπει στην επιχείρηση, αφενός, να ενημερώνεται έγκαιρα για παραβατικές συμπεριφορές και κινδύνους και, αφετέρου, να λαμβάνει άμεσα τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπισή τους.

Η εσωτερική πολιτική της εταιρίας επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος που επιτρέπει σε εργαζόμενους, συνεργάτες και τρίτους να καταγγέλλουν επιλήψιμες ή παράνομες συμπεριφορές εμπιστευτικά ή ανώνυμα. Η ζωτικής σημασίας πτυχή για την επιτυχία της παρούσας πολιτικής και την επίτευξη των σκοπών του ν.4990/2022 αντιπροσωπεύεται από την προστασία του ατόμου που αποφασίζει να αναφέρει παράνομες συμπεριφορές που έχουν πέσει στην αντίληψή του. Αυτή η προστασία ορίζεται μέσα στα πλαίσια των αρχών της λογοδοσίας, της διαφάνειας, της κοινωνικής ευθύνης, και της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, αρχές στις οποίες πάντα προσανατολίζεται η ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε.

Η πολιτική αυτή προσφέρει επίσης εκπαίδευση για το προσωπικό και ενημέρωση για τους εξωτερικούς φορείς που συνεργάζονται με την εταιρία. Τα αποτελέσματα και η αλληλεπίδρασή της με άλλες πολιτικές της εταιρίας μπορούν να οδηγήσουν στην αναγνώριση αναγκών για τροποποίηση, επικαιροποίηση και προσαρμογή των πολιτικών εταιρικής συμμόρφωσης. Η πολιτική αυτή έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς εγγυόμενο τη μηδενική ανοχή σε παράνομες ενέργειες και προστατεύοντας τα πρόσωπα που προβαίνουν σε αποκαλύψεις ή καταγγελίες.

Επίσης, ο Νόμος 4990/2022 έχει σκοπό την παροχή προστασίας σε διάφορες κατηγορίες ατόμων, καλύπτοντας τις εξής:

1. στους εργαζομένους, με πλήρη ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή απασχόληση,
2. στους μη μισθωτούς, αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή εργαζομένους κατ' οίκον,

3. στους μετόχους και τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και στους εθελοντές και ασκούμενους, αμειβόμενους ή μη,
4. στους εργαζομένους αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών, και
5. σε πρώην εργαζόμενους (συμπεριλαμβανομένων των συνταξιούχων) και σε υποψήφιους εργαζόμενους.

Επίσης, προσφέρεται προστασία και σε τρίτα νομικά και φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο (π.χ. σε συναδέλφους ή συγγενείς των αναφερόντων).

2. ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

“Αναφορά ή καταγγελία” ορίζεται ως η παροχή πληροφοριών ή σαφών και εύλογων εκτιμήσεων, είτε προφορικά είτε γραπτώς, που αφορούν πραγματικές ή δυνητικές παραβάσεις.

“Κανάλια αναφορών” αναφέρονται στους διαύλους για την υποβολή αναφορών, συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων, των τρόπων και των μέσων που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο αναφέρων για να υποβάλει την αναφορά του, καθώς και το ή τα άτομα που μπορεί να απευθυνθεί.

“Αναφέρων” αναφερόμαστε σε ένα φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη. Αυτό το άτομο παρέχει πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχει εξασφαλίσει κατά τη διάρκεια των εργασιακών του δραστηριοτήτων.

“Αναφερόμενο πρόσωπο” αναφέρεται στο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναφέρεται στην αναφορά και είναι απόλυτα συνδεδεμένο με την παραβίαση. Το εν λόγω πρόσωπο κατονομάζεται στην αναφορά ως ο υποκείμενος στον οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο που φέρεται ως υπεύθυνο για την παραβίαση

“Αντίποινα” αφορά κάθε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη της εταιρίας, η οποία λαμβάνει χώρα στο εργασιακό πλαίσιο και προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, λόγω της αναφοράς, και όχι για άλλο λόγο. Περιλαμβάνει πράξεις όπως παρενόχληση, διακριτική μεταχείριση, αρνητική αξιολόγηση, μείωση μισθού, απόλυση και άλλες επιβαρυντικές πρακτικές.

“Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα” περιλαμβάνουν πληροφορίες που αφορούν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές πεποιθήσεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικά δεδομένα για ταυτοποίηση, δεδομένα υγείας, σεξουαλική ζωή και γενετήσιο προσανατολισμό.

“Παραβιάσεις” πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

“Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις” πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στην FIBRAN ΑΕ, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων, οι οποίες περιήλθαν στη γνώση του αναφέροντος

είτε κατά την τρέχουσα εργασία του ή κατά το στάδιο πριν την ανάληψη εργασίας του είτε κατά την εργασία του στην εταιρεία στο παρελθόν.

“Καλή πίστη” Η πίστη ότι τα αναφερόμενα περιστατικά είναι ορθά, δηλαδή ο αναφέρων εύλογα και έντιμα θεωρεί ότι η πληροφορία που έχει κοινοποιηθεί είναι αληθής. Η καλή πίστη τεκμαίρεται ότι υφίσταται, εκτός εάν (και έως ότου) αποδειχθεί το αντίθετο.

“Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)” Το πρόσωπο που ορίζεται στο άρθρο 9 του Ν. 4990/2022 περί «Προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου», με τις αρμοδιότητες που ρητά καθορίζονται στο άρθρο 10 του ίδιου Νόμου.

“Επιτροπή Διαχείρισης Αναφοράς” (ΕΔΑ) είναι μια επιτροπή που αναλαμβάνει τη διαχείριση και διερεύνηση της αναφοράς.

3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Οι διαδικασίες που θεσπίζονται, καθορίζουν τον τρόπο λήψης και αξιολόγησης μιας αναφοράς ή καταγγελίας από το προσωπικό, τους μετόχους, τα στελέχη, τα μέλη της Διοίκησης, τους πελάτες, τους προμηθευτές, και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που διαθέτει πληροφορίες σχετικά με παράτυπες ή παράνομες ενέργειες που αφορούν την ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε και συνδέονται με πράξεις ή παραλείψεις αντίθετες προς τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, την ισχύουσα νομοθεσία, αλλά και τους άτυπους κανόνες ηθικής.

Στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής, οι εργαζόμενοι στην ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε έχουν την υποχρέωση να αναφέρουν ή να αποκαλύπτουν σοβαρές παρατυπίες, παραβάσεις ή αξιόποινες πράξεις. Αυτό αφορά επίσης οποιοδήποτε άτομο σχετίζεται με την εταιρία ή παρέχει υπηρεσίες σε αυτή, είτε είναι φυσικό είτε νομικό πρόσωπο. Επιπλέον, η ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε ενθαρρύνει τρίτα πρόσωπα που σχετίζονται με την εταιρία να αναφέρουν επιλήψιμες συμπεριφορές ή ύποπτα περιστατικά παράνομης συμπεριφοράς.

Οι αναφορές ή αποκαλύψεις, ανεξάρτητα από την προέλευσή τους, τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης και επεξεργασίας από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) και τη Διοίκηση της Εταιρείας.

4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ / ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Α) Στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής, πρέπει να αναφέρονται οι κατηγορίες παρατυπιών και παραβιάσεων, που συμπεριλαμβάνουν τις περιπτώσεις του άρθρου 4 ν. 4990/2022 και το Μέρος Ι του Παραρτήματός του. Πιο συγκεκριμένα:

α) Παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου που αφορούν τους εξής τομείς:

Παραβιάσεις σχετικές με τους Τομείς Δημόσιων Συμβάσεων.

Παραβάσεις που επηρεάζουν τους τομείς Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Παραβιάσεις που αφορούν την Ασφάλεια και τη Συμμόρφωση των Προϊόντων.

Παραβιάσεις που επηρεάζουν την ασφάλεια των μεταφορών.

Παραβιάσεις στους τομείς Προστασίας του Περιβάλλοντος

Παραβιάσεις στους τομείς της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας

Παραβιάσεις στον Τομέα της Ασφάλειας των Τροφίμων και των Ζωοτροφών, καθώς και της Υγείας και της Καλής Μεταχείρισης των Ζώων

Παραβιάσεις στον Τομέα της Δημόσιας Υγείας

Παραβιάσεις στον Τομέα της Προστασίας των Καταναλωτών

Παραβιάσεις στον Τομέα της Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και της Ασφάλειας των Συστημάτων Δικτύου και Πληροφοριών

β) Παραβιάσεις που θίγουν τα Οικονομικά Συμφέροντα της Ένωσης του Άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα.

γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

Β) Κάτω από το πρίσμα του νόμου, οι άδικες πράξεις ενδέχεται να εκτείνονται πέρα από τις παρακάτω κατηγορίες:

Διαρροή Εμπιστευτικών Πληροφοριών: Αφορά τη διαρροή επιχειρηματικών μυστικών και σχεδιασμών που σχετίζονται με στρατηγικά ή γενικότερα οικονομικά συμφέροντα της Εταιρείας.

Εγκληματική Δραστηριότητα: Περιλαμβάνει πράξεις που αφορούν εγκληματική δραστηριότητα και παραβάσεις του ποινικού δικαίου.

Μη Συμμόρφωση με Νομικές ή Επαγγελματικές Υποχρεώσεις ή Κανονιστικές Απαιτήσεις

Βλάβη στο Περιβάλλον: Αφορά πράξεις που προκαλούν ζημία στο περιβάλλον και παραβιάζουν τους περιβαλλοντικούς νόμους.

Δωροδοκία και Διαφθορά: Καλύπτει τις περιπτώσεις δωροδοκίας και διαφθοράς σε όλα τα επίπεδα.

Απάτη, Υπεξαίρεση, Κλοπή, Πλαστογραφία

Συμμετοχή ή Διευκόλυνση Φοροδιαφυγής

Παραβίαση Πολιτικών και Διαδικασιών: Αναφέρεται σε πράξεις που παραβιάζουν τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Συμπεριφορά που Βλάπτει τη Φήμη ή την Οικονομική Ευημερία: Καλύπτει πράξεις που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημία στη φήμη ή την οικονομική ευημερία της Εταιρείας.

Παραβιάσεις του απορρήτου και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων,

Μη Εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών

Πράξεις όπως η νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, παραβιάσεις νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό, κατάχρηση εξουσίας και κατάχρηση εμπιστοσύνης, παραβιάσεις σε λογιστικά θέματα, και άλλες.

Βία και Παρενόχληση διαφόρων μορφών

Πράξεις που πλήττουν το περιβάλλον.

Πράξεις σχετικές με σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση.

Πράξεις που συνδέονται με απειλή, εκβίαση, και χρήση βίας.

Πράξεις που συνδέονται με εσκεμμένη απόκρυψη των παραπάνω παράνομων πράξεων.

Παράνομες ή παράτυπες πράξεις άλλης φύσης ή περιστάσεις που αξίζει να διερευνηθούν, λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντική τους επίδραση στα έννομα συμφέροντα της εταιρίας, των εργαζομένων και τρίτων.

5. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΑΝΩΝΥΜΙΑ

Η προστασία της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων κάθε αναφέροντος, είναι βασική αρχή της παρούσας πολιτικής. Έτσι, επιδιώκεται η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και ασφάλειας, προκειμένου να ενθαρρύνονται τα άτομα να υποβάλλουν τις αναφορές τους για παράνομες πράξεις ή σοβαρά αδικήματα.

Παρά ταύτα, είναι σημαντικό να σημειώνεται ότι η αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος μπορεί να καταστεί υποχρεωτική, ιδίως κατά τη διερεύνηση της υπόθεσης από τις αρμόδιες δημόσιες και εισαγγελικές αρχές, σε συμμόρφωση με το ευρωπαϊκό ή εθνικό δίκαιο, καθώς και κατά τις διοικητικές ή δικαστικές διαδικασίες και έρευνες.

Εν προκειμένω, η υποχρέωση αποκάλυψης της ταυτότητας μπορεί να προκύψει είτε για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ν. 4990/2022 είτε για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του προσώπου, σε βάρος του οποίου γίνεται η αναφορά/καταγγελία. Εν πάση περιπτώσει, σε περίπτωση αποκάλυψης, προηγείται ειδική έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και των εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται ή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η υποβολή αναφορών έχει ως στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες, καθώς και την ενδυνάμωση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς της εταιρίας.

ΑΝΙΔΙΟΤΕΛΕΙΑ

Λόγω της βασικής φιλοσοφίας της ενδοεταιρικής διαδικασίας αυτοελέγχου και της προστασίας της ανωνυμίας του αναφέροντος, δεν επιτρέπεται η προσφορά ηθικών ή υλικών ανταλλαγμάτων, αμοιβών, προνομίων, ή θετικών διακρίσεων, όπως προαγωγές, ευνοϊκή μεταχείριση, κλπ. σε αντάλλαγμα για μια αναφορά.

Παρόλα αυτά, αυτή η αρχή μπορεί να εξαιρεθεί μόνο εάν η αναφορά αφορά ένα σημαντικό ζήτημα για την εταιρική ζωή που δεν θα μπορούσε να αποκαλυφθεί διαφορετικά. Στην περίπτωση αυτή, η απονομή ηθικής διάκρισης στον αναφέροντα πρέπει να γίνεται μόνο με τη γραπτή αίτηση του τελευταίου, μετά από σχετική θετική

εισήγηση του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) και απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) της εταιρίας.

ΙΣΟΤΙΜΙΑ

Αρχικά, κάθε αναφορά υπόκειται σε ισότιμη εξέταση από τον ΥΠΠΑ και τη Διοίκηση της Εταιρίας. Ανεξαρτήτως προέλευσης ή της καταγγελλόμενης πράξης, η πιθανή κατάταξή τους σε δεύτερο στάδιο διαμορφώνεται με βάση ποικίλα κριτήρια. Τα κριτήρια αυτά περιλαμβάνουν τη βαρύτητα της πράξης, ιδίως εάν αυτή έχει μεγάλη ποινική απαξία, τη σοβαρή προσβολή ατομικών δικαιωμάτων, την επίδραση στην εταιρική φήμη και οικονομική προστασία της εταιρίας, καθώς και τα άμεσα ασφαλιστικά μέτρα που πιθανόν πρέπει να ληφθούν.

ΕΠΙΕΙΚΙΑ

Σε περίπτωση που ο αναφέρων συμμετείχε στο γεγονός και φέρει μέρος της ευθύνης, δεν απαλλάσσεται από τις συνέπειες και ευθύνες του. Ωστόσο, η αναφορά και η συνεισφορά του στον εντοπισμό και τη διερεύνηση των παράνομων πράξεων θα ληφθεί υπόψη προς όφελός του. Αυτό θα ερμηνευτεί ως πραγματική προσπάθεια επανόρθωσης, ιδίως όσον αφορά στις αξιώσεις της εταιρίας κατά των υπευθύνων και στη δικαστική στάση της εταιρίας.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ο αναφέρων καλής πίστης δεν υφίσταται αντίποινα, ανεξάρτητα από την βασιμότητα ή την έκβαση της αναφοράς του και προστατεύεται από τυχόν αντιδράσεις των καταγγελομένων προσώπων. Σε περίπτωση, ωστόσο, που ο αναφέρων ενεργήσει με κακόβουλο τρόπο, προκαλεί ζημία ή θα μπορούσε να προκαλέσει παράνομα και υπαιτίως ζημιά στα δικαιώματα των αδίκως καταγγελομένων ή τρίτων προσώπων, τα δικαιώματα αυτών των τελευταίων προστατεύονται.

6. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) μπορεί να είναι εργαζόμενος της εταιρίας ή τρίτο πρόσωπο.

Η FIBRAN ορίζει ως Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (εφεξής «Υ.Π.Π.Α.») τον εργαζόμενο του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού κ. Γεώργιο Πύρρο. Εάν ο ΥΠΠΑ είναι εργαζόμενος της εταιρίας, η εκτέλεση των καθηκόντων του δεν πρέπει να διακυβεύει την ανεξαρτησία του ή να προκαλεί σύγκρουση συμφερόντων με τα καθήκοντά του ως ΥΠΠΑ. Η σύγκρουση συμφερόντων αναφέρεται σε καταστάσεις όπου η αμερόληπτη εκτέλεση των καθηκόντων επηρεάζεται αντικειμενικά, ειδικά όταν υπάρχει οικονομικό όφελος ή ζημία για τον ίδιο, τα μέλη της οικογένειάς του, καθώς και για πρόσωπα με ειδικούς δεσμούς, εχθρότητα ή φιλία.

Ο ΥΠΠΑ ορίζεται έπειτα από απόφαση του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας, με θητεία ενός ημερολογιακού έτους, αλλά μπορεί να τερματιστεί για οποιοδήποτε για σοβαρό λόγο. Η θητεία ανανεώνεται αυτόματα, εκτός αν υπάρξει παραίτηση ή σοβαρός λόγος για τερματισμό.

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) εκτελεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, διαφάνεια, αμεροληψία, αντικειμενικότητα και κοινωνική υπευθυνότητα. Κρατά υπό στενή επίβλεψη τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα που προκύπτουν κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

Ο ΥΠΠΑ, εάν υπάρξει σύγκρουση συμφερόντων, αποφεύγει τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, ενημερώνοντας τη διοίκηση για το συγκεκριμένο κώλυμα.

Συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες του ΥΠΠΑ περιλαμβάνουν:

Παροχή κατάλληλων πληροφοριών σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς και κοινοποίηση των σχετικών πληροφοριών σε εμφανές σημείο.

Παραλαβή των αναφορών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.

Βεβαίωση της παραλαβής της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής.

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα. Σε περίπτωση που η αναφορά είναι ακατάληπτη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, ή υποβάλλεται κακόβουλα ή καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση, ο ΥΠΠΑ προβαίνει στην αρχειοθέτησή της. Ο ΥΠΠΑ κοινοποιεί τη σχετική απόφαση στον αναφέροντα. Σε περίπτωση που ο αναφέρων θεωρεί ότι η υπόθεση δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, έχει τη δυνατότητα να επανυποβάλει την αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας.

Διασφάλιση της προστασίας της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντα και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά.

Παρακολούθηση της αναφοράς και διατήρηση επικοινωνίας με τον αναφέροντα εφόσον απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες

Παροχή ενημέρωσης στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής. Σε περίπτωση που δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, η ενημέρωση παρέχεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

Παροχή σαφών και προσβάσιμων πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες υποβολής αναφορών στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), καθώς και σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ανάλογα με την περίπτωση.

Σχεδιασμός και συντονισμός επιμορφωτικών δράσεων σχετικά με την δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετοχή στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στην εταιρία.

7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Α) Η αναφορά πρέπει να υποβάλλεται με καλή πίστη και άμεσα, μόλις αντιληφθείτε το περιστατικό ως αναφέρων. Αν και η αναφορά μπορεί να είναι ανώνυμη, υπάρχει και η δυνατότητα να υποβληθεί επώνυμη αναφορά, η οποία θα είναι πάντα εμπιστευτική, προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία και η παροχή επιπλέον πληροφοριών, αν αποδειχθεί αναγκαίο.

Δεν απαιτείται η απόλυτη βεβαιότητα, για το ενδεχόμενο παράπτωμα ή την ενδεχόμενη επιλήψιμη συμπεριφορά, για την υποβολή της αναφοράς. Αρκεί να υπάρχει βάσιμη και δικαιολογημένη υποψία, υπόνοια ή ανησυχία, όπως θα εκτιμούσε ένας συνετός άνθρωπος. Ωστόσο, η αναφορά πρέπει να είναι σαφής και περιεκτική, περιλαμβάνοντας όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες για να διευκολυνθεί η διερεύνηση. Η αναφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Στοιχεία του ατόμου (ή των ατόμων) που πιθανόν να έχουν διαπράξει το παράπτωμα, ή τη θέση τους, καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες για την ταυτοποίησή τους.

Ημερομηνία ή χρονική περίοδο και τόπο όπου συνέβη το καταγγελλόμενο περιστατικό. Είδος του παραπτώματος, όπως την κρίνει ο αναφέρων, και μια όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη περιγραφή του.

Αναφορά σε ενδεχόμενα έγγραφα που μπορούν να επιβεβαιώσουν τη βασιμότητα των αναφερόμενων γεγονότων.

Παρακαλείστε να μην συμπεριλαμβάνετε προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα και γενικές πληροφορίες που δεν σχετίζονται με το περιστατικό και δεν βοηθούν στη διερεύνηση και αντιμετώπιση του ζητήματος. Εάν τέτοιες πληροφορίες συμπεριληφθούν, θα διαγραφούν από τον ΥΠΠΑ.

Η ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε δεσμεύεται να εξασφαλίσει την προστασία και την εχεμύθεια στη διαδικασία της υποβολής αναφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4990/2022.

Β) Οποιοδήποτε μέλος της ... ΦΙΜΠΡΑΝ Α.Ε ή τρίτο μέρος μπορεί να υποβάλει αναφορά ανώνυμα ή επώνυμα σχετικά με εικαζόμενη παρατυπία/παραβίαση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πολιτική. Οι τρόποι υποβολής των αναφορών είναι οι εξής:

α) εγγράφως, επώνυμα μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση whistleblowing@fibran.gr ή

β) εγγράφως, επώνυμα ή ανώνυμα μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής προς τον Υ.Π.Π.Α. της Εταιρείας (Διεύθυνση 6^ο χλμ οδού Θεσσαλονίκης - Ωραιοκάστρου, Τ.Κ 57013) με την ένδειξη «προσωπικό και εμπιστευτικό».

Στην περίπτωση υποβολής αναφοράς μέσω τηλεφώνου, όπου η συνομιλία δεν καταγράφεται, η Εταιρεία δύναται να τεκμηριώσει την προφορική υποβολή αναφοράς με τη μορφή επακριβών πρακτικών της συνομιλίας, τα οποία συντάσσονται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνομιλίας, υπογράφοντάς τα.

Όταν ένα πρόσωπο ζητήσει συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α. για να υποβάλει αναφορά, με την επιφύλαξη της συναίνεσης του αναφέροντος, τηρούνται πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με ακριβή πρακτικά της συνάντησης που συντάσσονται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνάντησης, υπογράφοντάς τα. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής των πρακτικών που προβλέπονται ανωτέρω, γίνεται σχετική μνεία επί του πρακτικού από τον Υ.Π.Π.Α.

Οι αναφορές πρέπει να διέπονται από την αρχή της καλής πίστης εκ μέρους του αναφέροντος, ο οποίος οφείλει να επιδεικνύει δέουσα επιμέλεια καθ' όλη τη διαδικασία της υποβολής της αναφοράς και της προσκόμισης των σχετικών πληροφοριών.

Προκειμένου να διευκολυνθεί η έρευνα και η ορθή αξιολόγηση των αναφορών, οι αναφορές προτρέπει να είναι σαφείς, ορισμένες και να περιέχουν όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες, όπως π.χ. τα γεγονότα που προκάλεσαν την υποψία/ανησυχία/πεποίθηση για την περίπτωση της παραβίασης, με αναφορά σε ονόματα, ημερομηνίες, έγγραφα και τοποθεσίες.

Σε περίπτωση που ο αναφέρων, μετά την υποβολή της αναφοράς, αντιληφθεί ότι αυτή ήταν αβάσιμη/ανυπόστατη, οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία με τους ανωτέρω αναφερόμενους τρόπους.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

α) Όλες οι αναφορές που λαμβάνονται εξετάζονται προσεκτικά, με πνεύμα απόλυτης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και διασφαλίζοντας την αντικειμενικότητα, από τον Υ.Π.Π.Α.. **Συγκεκριμένα, ο Υ.Π.Π.Α.:**

- βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,
- εξετάζει αν το θέμα εμπίπτει στη δικαιοδοσία του, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητά του και εάν περιλαμβάνει αρκετές πληροφορίες που επιτρέπουν την περαιτέρω διερεύνηση,
- μπορεί να αποφασίσει να διεξαγάγει τη δική του έρευνα,
- ενημερώνει για την αναφορά την τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών, την οποία απαρτίζουν ο επικεφαλής του Εμπορικού Τμήματος και μέλος του Δ.Σ., ο επικεφαλής του Οικονομικού Τμήματος και ο επικεφαλής του Νομικού τμήματος.
- πραγματοποιεί οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR - 2016/679).

Σημειώνεται ότι κανένα πρόσωπο που αναφέρεται στην αναφορά δεν συμμετέχει στην Επιτροπή Διαχείρισης Αναφοράς, είτε ως υπαίτιος, είτε ως συνεργός, είτε ως μάρτυρας. Ο ΥΠΠΑ μπορεί να επικοινωνεί με τον αναφέροντα καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας και μπορεί να ζητήσει διευκρινήσεις, επιπλέον πληροφορίες ή τη συνδρομή του.

β) Η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών διερευνά την αναφορά, διενεργεί ελέγχους, αξιολογεί την ακρίβεια των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται σε αυτή, αποφασίζει σχετικά με το βάσιμο ή μη της υπό διερεύνησης αναφοράς, καταγράφει τα αποτελέσματα της έρευνας και, ανάλογα με αυτά, εισηγείται:

α) τα κατάλληλα μέτρα αντιμετώπισης της αναφερόμενης παραβίασης, όπως, επιπλέον εκπαίδευση εργαζομένων, δημιουργία νέων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, τροποποιήσεις σε υπάρχουσες διαδικασίες, δικαστικές ενέργειες (δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων),

β) την περαιτέρω διερεύνηση της αναφοράς, ή
γ) την περάτωση της διαδικασίας και αρχειοθέτηση της αναφοράς
προς το Διοικητικό Συμβούλιο και ειδικώς στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, ώστε αυτός να λάβει τις απαραίτητες αποφάσεις. Σε περίπτωση που η αναφορά στρέφεται κατά του Διευθύνοντος Συμβούλου ή αυτός ο τελευταίος βρεθεί σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, τότε η απόφαση της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών διαβιβάζεται στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, ώστε αυτός να λάβει τις απαραίτητες αποφάσεις.

Οι αποφάσεις της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών είναι αιτιολογημένες και λαμβάνονται κατά πλειοψηφία.

Η πρόσβαση τρίτων στα στοιχεία της αναφοράς περιορίζεται. Συγκεκριμένα, η αναφορά και τα κρίσιμα γεγονότα που περιέχει αποκαλύπτονται μόνο σε όσα άτομα θεωρούνται απαραίτητα για τη διεξαγωγή της έρευνας. Τα άτομα αυτά έχουν την υποχρέωση να τηρούν τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

Εκείνοι που συμμετέχουν με οποιονδήποτε τρόπο στην έρευνα (συμπεριλαμβανομένων και των εργαζομένων που καλούνται να συμβάλουν λόγω της θέσης, των καθηκόντων και των γνώσεών τους) οφείλουν να συνεργάζονται αρμονικά και αποτελεσματικά με σκοπό την επίλυση του καταγγεληθέντος περιστατικού.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η Επιτροπή Διαχείρισης Αναφοράς εισηγείται σχετικώς στη διοίκηση της εταιρίας προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι εξής ενέργειες:

- Κλείσιμο της υπόθεσης, εάν η αναφορά κριθεί ουσιαστικά αβάσιμη.
- Πρόταση λήψης εσωτερικών διορθωτικών μέτρων.
- Εκκίνηση των απαραίτητων νόμιμων ενεργειών προς τις αρμόδιες αρχές.

Τα εσωτερικά διορθωτικά μέτρα μπορούν να περιλαμβάνουν επιπλέον εκπαίδευση των εργαζομένων και συνεργατών, εγκαθίδρυση νέων μέσων εσωτερικού ελέγχου, τροποποιήσεις στις υφιστάμενες πολιτικές και διαδικασίες, επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων, καθώς και δικαστικές ενέργειες.

Στις περιπτώσεις όπου μια Αναφορά περιλαμβάνει θέματα εκτός του πεδίου εφαρμογής της Πολιτικής και του νόμου, η Επιτροπή Διαχείρισης Αναφοράς θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την αποτελεσματική επίλυση του ζητήματος. Αυτές οι ενέργειες περιλαμβάνουν την ανάθεση της υπόθεσης σε κατάλληλο άτομο ή ομάδα.

Οι υποθέσεις που σχετίζονται με Αναφορές που θεωρούνται ενδεικτικά αβάσιμες, κακόπιστες ή καταχρηστικές θα αρχειοθετούνται χωρίς περαιτέρω ενέργειες.

Σε κάθε περίπτωση, η Ε.Δ.Α. θα ενημερώνει τον Αναφέροντα για τον λόγο αρχειοθέτησης.

Σε περίπτωση διαφωνίας του Αναφέροντα σχετικά με την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης, υπάρχει δυνατότητα υποβολής Αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας

(Ε.Α.Δ.). Εάν η Αναφορά γίνει αποδεκτή, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για διερεύνηση.

Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

Ο αναφέρων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), καθώς επίσης και στην περίπτωση που ο αναφέρων θεωρήσει ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά η αναφορά του μέσω του εσωτερικού εταιρικού συστήματος αναφορών.

Ειδικότερα, η εν λόγω αναφορά μπορεί να υποβληθεί εγγράφως ή ηλεκτρονικά μέσω των διαύλων αναφοράς που έχει διαθέσιμα η Εθνική Αρχή Διαφάνειας και τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν από πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής. Ειδικότερα η αναφορά δύναται να υποβληθεί:

1. Ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kataggelies@aead.gr ή με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: <https://aead.gr/submit-complaint/>
2. Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ. : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα
3. Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) με υποβολή της καταγγελίας στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

Ειδικά για τις παραβάσεις των άρθρων 101 και 102 της Σ.Λ.Ε.Ε. (περί κανόνων δικαίου ελεύθερου ανταγωνισμού της Ε.Ε.), ο εξωτερικός δίαυλος αναφοράς στον οποίο ο αναφερόμενος δύναται να απευθυνθεί είναι η Επιτροπή Ανταγωνισμού.

9. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) διατηρεί απόρρητο αρχείο που περιλαμβάνει όλες τις υποβληθείσες αναφορές και τα σχετικά έγγραφα. Κατά την παράδοση των καθηκόντων του ΥΠΠΑ στον επόμενο διάδοχο, το σχετικό αρχείο παραδίδεται στον επόμενο ΥΠΠΑ.

Στο αρχείο δεν έχουν πρόσβαση άλλα πρόσωπα, εκτός από τις αρμόδιες διοικητικές και δικαστικές αρχές, εκτός εάν υπάρχει σοβαρός λόγος για τον αποχαρακτηρισμό της υπόθεσης. Ο λόγος αυτός μπορεί να συνδέεται, για παράδειγμα, με την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων. Σε κάθε περίπτωση, οι απαραβίαστες αρχές της εχεμύθειας και της εμπιστευτικότητας πρέπει να τηρούνται.

Το αρχείο διατηρείται για περίοδο πέντε (5) ετών από την ημερομηνία υποβολής της αναφοράς/καταγγελίας, εφόσον δεν υπάρχουν άλλοι νόμιμοι λόγοι για τη διατήρησή του και σύμφωνα με τις πολιτικές της εταιρίας.

10. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της παρούσας Πολιτικής γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική της Εταιρεία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680, καθώς και τις διατάξεις του Ν.4990/2022 αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Για τη σωστή διαχείριση των υποβληθεισών Αναφορών και την πλήρη συμμόρφωση προς τη νομοθεσία, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται με πλήρη σεβασμό προς το απόρρητο, τις ελευθερίες, τα θεμελιώδη δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των εμπλεκόμενων προσώπων.

Τα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στις Αναφορές μπορούν να διαβιβάζονται από τον Υ.Π.Π.Α στα εταιρικά όργανα, στις εσωτερικές υπηρεσίες που είναι κατά περίπτωση αρμόδιες, καθώς και στις δικαστικές αρχές. Αυτό γίνεται με σκοπό την κίνηση των αναγκαίων διαδικασιών για τη λήψη, βάσει της Αναφοράς, επαρκών δικαστικών ή/και πειθαρχικών μέτρων προστασίας εις βάρος του ή των Αναφερόμενων.

Τέλος, τα έγγραφα που σχετίζονται με την Αναφορά διατηρούνται, τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, για την απαιτούμενη περίοδο που εξασφαλίζει την ορθή ολοκλήρωση των προβλεπόμενων διαδικασιών σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

A) ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Στο πλαίσιο της υποχρέωσης της Εταιρείας να λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα του Προσωπικού της, με βάση την αρχή της λογοδοσίας, είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί ότι η Εταιρεία παρέχει στους αναφέροντες τη μεγαλύτερη δυνατή εμπιστευτικότητα και τους προστατεύει από αντίποινα, ως αποτέλεσμα της αναφοράς τους.

Η Εταιρεία δεν θα ανεχτεί αντίποινα σε βάρος οποιουδήποτε καλόπιστα εκφράζει ανησυχίες για παραβίαση του ευρωπαϊκού ή εθνικού δικαίου, καθώς και για παραβίαση δεοντολογίας, παράνομη συμπεριφορά, ή οποιαδήποτε άλλη δυσλειτουργία/σοβαρή παρατυπία.. Κάθε μέλος του Προσωπικού που αναφέρει μια σοβαρή παρατυπία, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό γίνεται με καλή πίστη και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής, πρέπει να προστατεύεται από τυχόν πράξεις αντιποίνων. Σε περίπτωση λήψης μέτρων κατά του αναφέροντος που ενδέχεται να θεωρούνται ως «αντίποινα», το βάρος της απόδειξης ως προς τη νομιμότητα των μέτρων φέρει ο λαμβάνων τα μέτρα αυτά, δεν αναμένεται δε να αποδείξει ο αναφέρων το άδικο των εν λόγω μέτρων.

Τα άτομα που προβαίνουν σε αναφορά στα παραπάνω κανάλια καταγγελιών δε θα υφίστανται αρνητικές συνέπειες, υπό την προϋπόθεση ότι ενεργούν σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις. Οι καταγγελίες πρέπει να πραγματοποιούνται βάσει γνώσης ή πεποίθησης, ωστόσο οποιοσδήποτε προβαίνει ακούσια ή εκούσια σε ψευδείς ή αβάσιμες κατηγορίες ή ισχυρισμούς, ενδέχεται να υπόκειται, κατά περίπτωση, σε κυρώσεις όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο καταγγέλλων συμμετείχε στο γεγονός, δεν απαλλάσσεται των ευθυνών του, αλλά θα συνεκτιμηθεί η συνεισφορά του στον εντοπισμό και τη διερεύνηση παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων.

Περαιτέρω, ο αναφέρων δεν χάνει την προστασία του απλώς και μόνο επειδή η καλόπιστη ανησυχία του αποδείχθηκε αβάσιμη. Τυχόν αναφορά που αξιολογείται ως αβάσιμη /μη σκόπιμο ή/και μη εφικτό να διερευνηθεί μπορεί τελικά να αρχειοθετηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής. Σε κάθε περίπτωση, ο αναφέρων

απολαμβάνει την εκχωρούμενη από την Εταιρεία προστασία και το δικαίωμα να μην υποστεί αντίποινα.

B) ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο του Ν. 4990/2022, και συγκεκριμένα στο άρθρο 21, παρέχεται ολοκληρωμένη προστασία στους Αναφερόμενους, διασφαλίζοντας τα εξής δικαιώματα:

Πρόσβαση σε Ένδικα Βοηθήματα: Οι Αναφερόμενοι έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα που είναι απαραίτητα για την άμυνά τους.

Δίκαιη Δίκη: Απολαμβάνουν τα δικαιώματα μιας δίκαιης δίκης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο.

Τεκμήριο Αθωότητας και Δικαιώματα Υπεράσπισης: Διασφαλίζεται το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους.

Προστασία Ταυτότητας: Η ταυτότητα των Αναφερομένων προστατεύεται κατά τη διάρκεια ερευνών που προκύπτουν από την Αναφορά ή την δημόσια αποκάλυψη.

12.ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ–ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων είναι απαγορευμένη βάσει του άρθρου 17 του Ν. 4990/2022, συμπεριλαμβανομένων απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης. Ειδικότερα, απαγορεύονται οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

- α) Παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β) Υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ) Αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ) Στέρηση κατάρτισης,
- ε) Αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- στ) Επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ) Καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η) Διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ) Μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
- ι) Μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
 - ια) Σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
 - ιβ) Καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
 - ιγ) Πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
 - ιδ) Ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδειάς,
 - ιε) Παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
 - ιστ) Άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

Με γνώμονα τον αναγνωρισμένο φόβο που εμποδίζει ορισμένους εργαζομένους από το να υποβάλουν οποιαδήποτε μορφή Αναφοράς, λόγω του κινδύνου επιβολής αντιποίνων, το παρόν πλαίσιο διασφαλίζει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που προστατεύει και ενθαρρύνει την υποβολή Αναφορών για παρατυπίες, παραλήψεις ή άλλες παράνομες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη των εργαζομένων.

Η Εταιρεία εκφράζει την αποφασιστικότητά της να αντιταχθεί σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που υποβάλλει ή συμμετέχει στη διερεύνηση υποπτευόμενης ή υπαρκτής παραβίασης του εσωτερικού θεσμικού πλαισίου ή/και των εσωτερικών κανονισμών που διέπουν τη λειτουργία της.

Μέσω του παρόντος πλαισίου, κάθε εργαζόμενος ενθαρρύνεται να εκφράζει τις απόψεις του χωρίς κανέναν φόβο για αντίποινα. Καλείται να μιλά ανοιχτά και να παρέχει ειλικρινείς και πλήρεις πληροφορίες, όταν παρατηρεί ή υποψιάζεται παράνομη, ανήθικη, ή αντίθετη συμπεριφορά προς το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος αντιμετωπίζει αντίποινα στο εργασιακό περιβάλλον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τον εργαζόμενο να κοινοποιήσει εγγράφως το περιστατικό στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατά την γνωστοποίηση του περιστατικού, ο εργαζόμενος παραθέτει οποιεσδήποτε πληροφορίες στοιχειοθετούν την Αναφορά του.

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του εργασιακού περιβάλλοντος του εργαζομένου που έχει υποστεί αντίποινα. Εξετάζει επίσης τη δυνατότητα μετακίνησής του σε άλλο τμήμα, εφόσον αυτό είναι εφικτό και υπάρχει σχετικό αίτημα από τον εργαζόμενο.

Η Εταιρεία εκφράζει την υποστήριξή της για το τεκμήριο αθωότητας, και συγκεκριμένα, τόσο για τον Αναφερόμενο όσο και για τον Αναφέροντα.

Δεσμευόμαστε στην τήρηση του πλαισίου προστασίας του Αναφέροντος και του Αναφερόμενου από αντίποινα, προασπιζόμενοι την αρχή της ισονομίας, ακόμη και σε περιπτώσεις όπου οι υποβληθείσες Αναφορές δεν μπορούν να επιβεβαιωθούν μετά από σχετική έρευνα.

Οι αντίστοιχες επιπτώσεις θα επιβάλλονται σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι ο εργαζόμενος, εν γνώσει του, υπέβαλε ψευδή ισχυρισμό, παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, εμποδίζοντας το έργο κατά τη διάρκεια μιας έρευνας ή ενήργησε κακόπιστα με οποιοδήποτε τρόπο.

13. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η Εταιρεία ενθαρρύνει τόσο τις ανώνυμες, όσο και τις επώνυμες αποκαλύψεις. Ωστόσο, σημειώνεται ότι οι έρευνες ανώνυμων καταγγελιών ενδέχεται να είναι δυσχερέστερες, όταν προκύπτει η ανάγκη απόκτησης περαιτέρω πληροφοριών για την εξέτασή της.

Παρότι θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να διατηρηθεί εμπιστευτική η ταυτότητα του/της καταγγέλλοντα/ουσας, ενδέχεται να υπάρξουν περιστάσεις στις οποίες θα αποκαλυφθεί η ταυτότητά του/της. Αυτό ενδέχεται να συμβεί στο πλαίσιο πειθαρχικής ή νομικής έρευνας ή διαδικασίας.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τους/τις καταγγέλλοντες/ουσες για να διασφαλίσει ότι λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή τους, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία (λ.χ. εάν θα χρειαστεί να αποκαλυφθεί η ταυτότητά τους).

Εάν κριθεί απαραίτητο να ενημερωθεί το εμπλεκόμενο μέρος της έρευνας για την ταυτότητα του/της καταγγέλλοντα/ουσας, αυτό θα συζητηθεί εκ των προτέρων μαζί του/της. Η Εταιρεία ελπίζει ότι τα άτομα αισθάνονται ότι μπορούν να εκφράζουν ανοιχτά τέτοιες ανησυχίες, στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής. Ωστόσο, εάν το άτομο επιθυμεί να καταθέσει ανώνυμα την καταγγελία, η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρήσει μυστική την ταυτότητά του.

14. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

1) Η Εταιρεία επιφυλάσσεται να λάβει οποιοδήποτε ενδεδειγμένο μέτρο σε βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου, αντισυμβαλλόμενου ή πάσης φύσεως συνεργάτη της, εφόσον προκύψει ή διαπιστωθεί με οποιονδήποτε τρόπο ότι α) παρεμπόδισε ή αποπειράθηκε να παρεμποδίσει την υποβολή αναφοράς, σε περιπτώσεις παραβιάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο της παρούσας, β) εξέθεσε οποιοδήποτε πρόσωπο που υπέβαλε αναφορά με βάση την παρούσα Πολιτική σε οποιασδήποτε μορφής δυσμενή μεταχείριση, γ) προέβη σε αντίποινα ή κίνησηε κακόβουλες διαδικασίες σε βάρος προσώπου που υπέβαλε αναφορά με βάση την παρούσα Πολιτική, δ) παραβίασε την υποχρέωση τήρησης του εμπιστευτικού χαρακτήρα της ταυτότητας αναφέροντος.

2) Η ίδια διαδικασία μπορεί επίσης να ασκηθεί σε περίπτωση που εργαζόμενος, αντισυμβαλλόμενος ή πάσης φύσεως συνεργάτης της σκοπίμως παραπλάνησε την Εταιρεία για οποιοδήποτε υπό διερεύνηση θέμα στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής ή πρόβαλε ψευδείς ισχυρισμούς σε βάρος συναδέλφου, αντισυμβαλλόμενου ή συνεργάτη της Εταιρείας.

15. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ;

Ο ΥΠΠΑ εξασφαλίζει την πλήρη ενημέρωση όλων των εργαζομένων της εταιρίας σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας πολιτικής. Η ενημέρωση υλοποιείται μέσω αποστολής ενημερωτικού υλικού, email, ή με άλλους κατάλληλους τρόπους ανάλογα με την κατηγορία των εργαζομένων.

Επιπλέον, η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη σε κάθε τρίτο πρόσωπο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της εταιρίας www.fibran.gr.

Η διαδικασία υποβολής αναφορών είναι εύκολα εντοπίσιμη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της εταιρίας, τηλεφώνου, ηλεκτρονικής διεύθυνσης, κ.λπ. Επιπλέον, η διαδικασία υποβολής αναφοράς παρέχει απλές και κατανοητές οδηγίες για τους δυνητικούς αναφέροντες.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες και να συμμορφώνεται πάντα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η παρούσα Πολιτική θα επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να επιβεβαιώνεται η επάρκειά της ή να επισημαίνεται η ανάγκη επικαιροποίησής της. Με τον τρόπο αυτό, θα υφίσταται

τροποποιήσεις, επικαιροποιήσεις και αναθεωρήσεις με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της πολιτικής.

Κάθε νέα έκδοση θα αντικαθιστά την προηγούμενη, προκειμένου να διατηρείται η ενημέρωση σύμφωνα με τις τρέχουσες απαιτήσεις.

Τερπνή 17-12-2023

Για την «FIBRAN A.E.»