

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- [ΕΙΣΑΓΩΓΗ](#)
- [ΤΥΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ](#)
- [ΣΕ ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ](#)
- [ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ](#)
- [ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ](#)
- [ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ & ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
- [ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ](#)
- [ΑΣΦΑΛΕΙΑ](#)
- [COOKIES](#)
- [ΣΕΛΙΔΕΣ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΣΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ \(SOCIAL MEDIA PLATFORMS\)](#)
- [ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ](#)
- [ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ](#)
- [ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ](#)
- [ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ](#)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η προστασία της ασφάλειας και του απορρήτου των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για την FIBRAN, για αυτό λειτουργούμε την επιχείρησή μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων. Η Διοίκηση και το προσωπικό της FIBRAN δίνουν ιδιαίτερη σημασία στην ασφάλεια και σέβονται το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Για το λόγο αυτό, επενδύσαμε χρόνο και πόρους για να συμμορφωθούμε απολύτως με το ισχύον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές νομικό πλαίσιο και ιδίως με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και με τον εφαρμοστικό νόμο 4624/2019.

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΦΙΜΠΡΑΝ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (στο εξής «Εταιρεία» ή «Εμείς») που εδρεύει στην Τερπνή Σερρών (Τ.Κ 62200), λειτουργώντας ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», όπως ο νόμος ορίζει, καθορίζει τους όρους με τους οποίους επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τον τρόπο χρήσης, και προστασίας αυτών.

Με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου θέλουμε να σας ενημερώσουμε:

- πως και γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με σας,
- πως αυτές οι πληροφορίες μας βοηθάνε να ανταποκριθούμε στις επαγγελματικές σας ανάγκες και απαιτήσεις σας,
- με ποιον και για ποιο σκοπό μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας,
- τις επιλογές που έχετε σε ότι αφορά τη χρήση των πληροφοριών σας από εμάς
- τα μέτρα που λαμβάνουμε ώστε οι πληροφορίες να είναι ασφαλείς και
- πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας.

ΤΥΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συλλέγουμε μόνο όσες πληροφορίες χρειάζονται κάθε φορά για να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Συνήθως αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν:

- **Φόρμα επικοινωνίας**
Όταν συμπληρώνετε τη **φόρμα επικοινωνίας** προκειμένου να έρθετε σε επαφή μαζί μας, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα στοιχεία που εσείς μας έχετε χορηγήσει: ονοματεπώνυμο και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- **Νομική Βάση Επεξεργασίας – Συγκατάθεση**
Προβαίνουμε στην επεξεργασία των ανωτέρω αναφερόμενων στοιχείων που εσείς μας δώσατε με βάση τη συγκατάθεσή σας, την οποία παρείχατε ελεύθερα και με τη θετική ενέργειά σας, προτού προβείτε στην αποστολή του μηνύματός σας προς εμάς.
Θα σας συμβουλευάμε να μην περιλαμβάνετε στα μηνύματά σας ευαίσθητες πληροφορίες ή πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
Σας θυμίζουμε ότι πάντοτε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας από την πλευρά μας, η οποία βασίστηκε στη δική σας συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.
- **Εγγραφή στο newsletter**
Όταν επιθυμείτε να εγγραφείτε στο newsletter μας, προκειμένου να ενημερώνεστε για όλα τα νέα της Εταιρείας μας, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα στοιχεία που εσείς μας έχετε χορηγήσει: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πόλη και επάγγελμα.
- **Νομική βάση επεξεργασίας – Συγκατάθεση**
Προβαίνουμε στην επεξεργασία των ανωτέρω αναφερόμενων στοιχείων που μας δώσατε με βάση τη συγκατάθεσή σας, την οποία παρείχατε ελεύθερα και με τη θετική ενέργειά σας. Σας θυμίζουμε ότι πάντοτε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας από την πλευρά μας, η οποία βασίστηκε στη δική σας συγκατάθεση προ της ανάκλησής της. Με την ανάκληση της συγκατάθεσής σας αυτόματα απεγγράφεστε από το newsletter μας. Για την αποστολή του newsletter, η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί την υπηρεσία Mailchimp της Rocket Science Group. Μέσω της υπηρεσίας αυτής, συγκεντρώνουμε στατιστικά στοιχεία, έχοντας ως στόχο τη βελτίωση των σχετικών υπηρεσιών μας.
- **Εμπορική προώθηση προϊόντων (marketing)**
Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε χορηγήσει, προκειμένου να προωθήσουμε απευθείας σε εσάς νέες υπηρεσίες μας, πληροφορίες για ενεργειακά προγράμματα, κανονιστικές διατάξεις και αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με τα προϊόντα μας.
- **Νομική βάση επεξεργασίας – Έννομο συμφέρον**
Σε κάθε επικοινωνία σας με την Εταιρεία μας, έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην απευθείας εμπορική προώθηση των προϊόντων μας σε εσάς.

- **Εκδήλωση ενδιαφέροντος για θέση εργασίας στην Εταιρεία μας**
Όταν επιθυμείτε να κάνετε αίτηση για μία θέση εργασίας στην Εταιρεία μας, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα στοιχεία που μας παρέχετε: ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το βιογραφικό σας σημείωμα.
- **Νομική βάση επεξεργασίας – ένομο συμφέρον**
Όταν εκδηλώνετε το ενδιαφέρον σας να ενταχθείτε στο δυναμικό της Εταιρείας μας, επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που μας παρέχετε, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι είστε ο κατάλληλος υποψήφιος για την πλήρωση της συγκεκριμένης θέσης.
- **Συμμετοχή σε σεμινάρια/webinars/workshops**
Όταν επιθυμείτε να παρακολουθήσετε ένα σεμινάριο/webinar/workshop που διοργανώνει η Εταιρεία μας, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα στοιχεία που μας έχετε χορηγήσει: ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλέφωνο επικοινωνίας.
- **Νομική βάση επεξεργασίας – Συγκατάθεση**
Προβαίνουμε στην επεξεργασία των ανωτέρω αναφερόμενων στοιχείων που μας δώσατε με βάση τη συγκατάθεσή σας, την οποία παρείχατε ελεύθερα και με τη θετική ενέργειά σας. Σας θυμίζουμε ότι πάντοτε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας από την πλευρά μας, η οποία βασίστηκε στη δική σας συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.
- **Πληροφορίες που συλλέγονται τη στιγμή που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας**
Κάποια προσωπικά σας δεδομένα (η διεύθυνση IP σας, η ημερομηνία και η ώρα της επίσκεψής σας στον ιστότοπο (site) της Εταιρείας μας), καταγράφονται με τη χρήση μικρών αρχείων που αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας (cookies).
- **Νομική βάση επεξεργασίας – Ένομο συμφέρον**
Ως νομική βάση για την επεξεργασία των ανωτέρω πληροφοριών που συλλέγονται μέσω των cookies, αποτελεί το ένομο συμφέρον μας, προκειμένου να σας παρέχουμε βέλτιστη εμπειρία πλοήγησης αλλά και να αντιμετωπίσουμε οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα προκύψει και ώστε να διασφαλιστεί από την Εταιρεία μας η ασφάλεια δικτύων, υπηρεσιών και πληροφοριών από γεγονότα ή ενέργειες που είναι δυνατόν να θίξουν τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε και διαβιβάζουμε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, μπορείτε να ανατρέξετε στη σχετική Πολιτική Cookies που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας.

ΣΕ ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Θέλουμε να σας κρατάμε πάντοτε ενήμερους σχετικά με τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Τα προσωπικά σας δεδομένα έρχονται στην κατοχή μας μόνο εάν εκούσια επιλέξετε να μας τα παράσχετε μέσω εγγραφής σας στα newsletter, εγγραφής σας στα σεμινάρια που διοργανώνουμε, αποστολής βιογραφικού, αποστολής αιτήματος επικοινωνίας ή δώσατε τη συγκατάθεσή σας ή εκτός εάν τη δυνατότητα αυτή μας την παρέχει ο νόμος. Δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ περισσότερες πληροφορίες από όσες πραγματικά χρειαζόμαστε για να ικανοποιούμε τα αιτήματά σας.

Γενικά, συγκεντρώνουμε πληροφορίες για:

- να επικοινωνούμε μαζί σας όταν λαμβάνουμε την παραγγελία σας,
- να απαντάμε και γενικά να διαχειριζόμαστε σχόλια, αιτήματα και απορίες σας,
- να σας κρατάμε ενήμερους για νέα και δραστηριότητες της FIBRAN,
- να σας ενημερώνουμε και προσκαλούμε σε ημερίδες, εκδηλώσεις και σεμινάρια,
- να σας παρέχουμε πληροφορίες για ενεργειακά προγράμματα, κανονιστικές διατάξεις και αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με τα προϊόντα μας.
- να σας ενημερώνουμε για νέα προϊόντα και τιμοκαταλόγους της FIBRAN,
- τη χρήση των ηλεκτρονικών μας εφαρμογών στις φορητές συσκευές σας,
- να διαπιστώσουμε αν είστε το κατάλληλο πρόσωπο για την αντίστοιχη θέση εργασίας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα μας,

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ

Ζητούμε πάντοτε τη συγκατάθεση σας όταν πρόκειται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ όπως η αποστολή ενημερωτικών emails και newsletters.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να πάρετε πίσω τη συγκατάθεση σας επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2310 682425), με fax (+30 2310 683131) και με email: respect@fibran.gr. Ιδιαίτερα σε ότι αφορά τα προωθητικά μηνύματα και τα newsletter που λαμβάνετε από εμάς, μπορείτε πάντοτε να εξαιρεθείτε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο που περιλαμβάνεται σε τέτοιες επικοινωνίες.

Στην περίπτωση που μας μεταβιβάζετε προσωπικά στοιχεία τρίτου προσώπου, φέρετε την ευθύνη να έχετε ενημερώσει το εν λόγω πρόσωπο, σχετικά με τη χρήση των στοιχείων του και να έχετε εξασφαλίσει τη ρητή συγκατάθεσή του ότι οι πληροφορίες αυτές δίδονται για τους σκοπούς που εξηγούνται ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, η Πολιτική Απορρήτου ισχύει για κάθε πληροφορία που αποκτάται από τρίτο.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Δεν θα δώσουμε ποτέ τις πληροφορίες σας σε τρίτους αποδέκτες παρά μόνο εάν:

- μας έχετε δώσει σχετική ρητή συγκατάθεση,
- είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθεί συμβατική υποχρέωση που έχουμε αναλάβει προς εσάς,
- έχουμε θεμελιωμένο έννομο συμφέρον προς τούτο
- απαιτείται από το νόμο με δικαστική απόφαση ή κατόπιν αιτήματος οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας κυβερνητικής, δικαστικής, αστυνομικής, διοικητικής ή ρυθμιστικής αρχής, κατόπιν νόμιμου αιτήματος και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους,
- σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως η διαφύλαξη της ζωής, της υγείας ή της περιουσίας ενός ατόμου.

Όταν οι πληροφορίες μεταβιβάζονται σε τρίτους αποδέκτες όπως προαναφέρθηκε, επιδιώκουμε να περιορίσουμε το εύρος των παρεχόμενων πληροφοριών στην έκταση που είναι αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία μας συνεργάζεται με επιλεγμένους τρίτους αποδέκτες (Εκτελούντες την επεξεργασία), για συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως η διαδικτυακή φιλοξενία (web hosting), η ανάλυση διαδικτυακών δεδομένων (web analytics), καθώς και η αυτοματοποίηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email automation). Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία μας έχει διασφαλίσει ότι οι τρίτες αυτές εταιρείες, είναι πλήρως συμμορφωμένες με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων και πως έχουν λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται από τον Κανονισμό, ώστε να διασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Εκτός αν άλλως απαγορεύεται από κάποια νομική διαδικασία, οι τρίτοι αποδέκτες υποχρεούνται να προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την πολιτική μας και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ & ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, με τρόπο που επιτρέπει την αναγνώριση σας, μόνο όσο απαιτείται από το σχετικό σκοπό συλλογής και επεξεργασίας. Παραδείγματος χάριν, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε όταν εγγράφεστε στο newsletter μας, διατηρούνται για όσο καιρό διαρκεί και η εγγραφή σας σε αυτό. Στην περίπτωση που μας αποστείλετε μήνυμα μέσω της φόρμας επικοινωνίας που διατηρούμε στην ιστοσελίδα μας, το μήνυμα και τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν μετά την πλήρη ικανοποίηση του αιτήματός σας. Επιπλέον ο χρόνος τήρησης για κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορεί να εξαρτάται από την κείμενη σχετική νομοθεσία καθώς και από τις δικές μας σχετικές πολιτικές σε ότι αφορά την επίλυση διαφορών, την αντιμετώπιση παραπόνων, την πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.

Μετά το τέλος της περιόδου διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται, διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Πρέπει να γνωρίζετε ότι σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, έχετε μια σειρά από δικαιώματα σε σχέση με προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται από εμάς. Συγκεκριμένα, διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται από εμάς, τους σκοπούς της επεξεργασίας αυτών, το χρονικό διάστημα για το οποίο αυτά θα αποθηκευτούν κ.α.
- Δικαίωμα διόρθωσης: μπορείτε να ζητήσετε από εμάς να διορθώσουμε οποιοδήποτε στοιχείο, από αυτά που μας έχετε παράσχει, το οποίο θεωρείτε ότι είναι εσφαλμένο ή να συμπληρώσουμε κάποιο στοιχείο που θεωρείτε ότι είναι ελλιπές.
- Δικαίωμα διαγραφής: μπορείτε να ζητήσετε, υπό συγκεκριμένους όρους, τη διαγραφή των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: μπορείτε να μας ζητήσετε, υπό συγκεκριμένους όρους, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων που μας έχετε παράσχει.
- Δικαίωμα εναντίωσης: δικαιούστε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων που μας έχετε παράσχει. Το δικαίωμά σας αυτό, μπορεί να ασκηθεί όταν η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας (π.χ. απευθείας εμπορική προώθηση).
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: δηλαδή το δικαίωμα να ζητήσετε τα δεδομένα που μας έχετε χορηγήσει να σας παρασχεθούν, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Το εν λόγω δικαίωμά σας, μπορεί να ασκηθεί επιτυχώς με την προϋπόθεση ότι αυτή η διαδικασία είναι τεχνικά εφικτή με βάση τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε όσα δεδομένα μας δώσατε μέσω συγκατάθεσης και ιδίως αυτά που χρησιμοποιούμε για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων και newsletter.

Για να μας ζητήσετε να κάνουμε κάτι από τα ανωτέρω, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2310 682425) με fax (+30 2310 683131) και με email: privacy@FIBRAN.gr. Εμείς θα εξετάσουμε το αίτημα σας σε σχέση με τις σχετικές προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν (στη χειρότερη περίπτωση μέσα σε 30 ημέρες από τότε που πήραμε το αίτημα σας). Υπάρχει το ενδεχόμενο να σας ζητήσουμε κάποια στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου) προκειμένου να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων. Σε περίπτωση που χρειαστούμε περισσότερο χρόνο για να σας απαντήσουμε (εξαιτίας μεγάλης συρροής παρόμοιων αιτημάτων, ή τεχνικής πολυπλοκότητας του αιτήματός σας), η παραπάνω προθεσμία δύναται να παραταθεί για δύο επιπλέον μήνες, αφού προηγουμένως σας ενημερώσουμε αιτιολογημένα για την καθυστέρηση αυτή.

Για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ακριβή και ενημερωμένα, σας συνιστούμε να μας ενημερώνετε τακτικά για τις πληροφορίες σας, όπως ενδείκνυται (π.χ. σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας). Τα ως άνω αναφερόμενα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς. Ωστόσο, εάν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Εταιρεία μπορεί είτε: (α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, ή (β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

Επιπλέον, σε περίπτωση άσκησης ενός ή περισσότερων από τα προαναφερθέντα δικαιώματα διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, τα σχετικά αιτήματα θα διαβιβάζονται επίσης σε οποιονδήποτε τρίτο παραλήπτη στον οποίο ενδέχεται να έχουν διαβιβασθεί τα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο των σκοπών επεξεργασίας, εκτός εάν αυτό αποδεικνύεται ανέφικτο ή εάν συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί παραβίαση προσωπικών δεδομένων (data breach), έχουμε την υποχρέωση να σας ειδοποιήσουμε άμεσα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στην περίπτωση που κριθεί από εμάς ότι η παραβίαση αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.

Η Εταιρεία μας θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί στο αίτημά σας, αν παρόλ' αυτά θεωρείτε ότι η Εταιρεία μας παραβιάζει τη νομοθεσία περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δικαιούστε να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή στα εξής στοιχεία: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 6475600, E-mail: contact@dpa.gr, ή https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi

COOKIES

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς χρησιμοποιώντας κάποια μικρά αρχεία αλφαριθμητικών χαρακτήρων που ονομάζονται cookies και αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας. Τα cookies εκχωρούν τον υπολογιστή σας με ένα μοναδικό αναγνωριστικό, το οποίο με τη σειρά του γίνεται η δική σας ταυτότητα κάθε φορά που επιστρέψετε στην ιστοσελίδα μας.

Τα cookies έχουν σχεδιαστεί για να σας εξοικονομήσουν χρόνο, επειδή μας βοηθούν να σας προσφέρουμε μια προσαρμοσμένη εμπειρία χωρίς να χρειάζεται να μας υπενθυμίσετε τις προτιμήσεις σας κάθε φορά που επιστρέψετε την ιστοσελίδα μας. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό σας, ούτε μπορούν να διαβάσουν πληροφορίες από άλλα αρχεία στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας.

Τα cookies μας σας ακολουθούν μόνο όσο βρίσκεστε στη δική μας ιστοσελίδα και δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες για εσάς από τη στιγμή που φεύγετε από αυτή και πηγαίνετε σε μία άλλη ιστοσελίδα. Δεν είμαστε οι μόνοι που τοποθετούν cookies στον υπολογιστή σας και δεν ευθυνόμαστε για την παρουσία cookies τρίτων και τον τρόπο που αυτά χρησιμοποιούνται.

Η εφαρμογή (φυλλομετρητής) που χρησιμοποιείτε για να επισκέπτεστε δικτυακούς τόπους μπορεί να ρυθμισθεί για να χειρίζεται τα cookies σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας:

- αποδοχή όλων των cookies,
- απόρριψη όλων των cookies,
- να σας ζητάει να αποδέχεστε ή να απορρίψετε τα cookies κατά περίπτωση.

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή του φυλλομετρητή σας για να πληροφορηθείτε με ακρίβεια για τις ρυθμίσεις ασφάλειας cookies που διαθέτει. Σας ενημερώνουμε ότι αν απορρίψετε όλα τα cookies ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ολοκληρωμένα την ιστοσελίδα μας.

Για τη χρήση των cookies η προηγούμενη συναίνεσή σας είναι απαραίτητη. Εξαιρέση σε αυτόν τον κανόνα θα είναι μόνο cookies που εξυπηρετούν λειτουργικές ανάγκες της ιστοσελίδα (λειτουργικά cookies) και είναι απαραίτητα για την εμφάνιση και την αποτελεσματική λειτουργία αυτής.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ασφάλειας των πληροφοριών και είμαστε σε μία συνεχή διαδικασία αναθεώρησης και βελτίωσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουμε. Τόσο για την ιστοσελίδα μας όσο και για τους server μας και τη λοιπή πληροφοριακή μας υποδομή, έχουμε καθορίσει και εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας από κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη, απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή. Παρόλο που δεν υπάρχει "εγγυημένη ασφάλεια" είτε εντός είτε εκτός του Διαδικτύου, προστατεύουμε τις πληροφορίες σας χρησιμοποιώντας κατάλληλες διοικητικές, διαδικαστικές και τεχνικές διασφαλίσεις, συμπεριλαμβανομένης της ελεγχόμενης πρόσβασης, των «fire wall» και της χρήσης κρυπτογράφησης.

ΣΕΛΙΔΕΣ/ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΣΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ (SOCIAL MEDIA PLATFORMS)

Η Εταιρεία μας διαθέτει επίσημη Σελίδα/Λογαριασμό στις ακόλουθες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (social media): Facebook, LinkedIn, Twitter. Επίσης, διατηρούμε επίσημο λογαριασμό στην πλατφόρμα διαδικτυακής παρακολούθησης βίντεο Youtube.

Μέσω των υπηρεσιών αυτών, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που μας παρέχετε (π.χ. όταν κάνετε «like» στη σελίδα μας στο Facebook, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που έχετε καταχωρίσει στο προφίλ σας και είναι δημοσίως προσβάσιμα), με σκοπό να σας παρέχουμε ενημερώσεις για την εταιρεία μας και να μπορούμε να απαντούμε σε τυχόν απορίες/μηνύματά σας.

Εφαρμόζουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διαφυλάξουμε τα δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της χρήσης των ανωτέρω social media platforms.

Νομική βάση επεξεργασίας – Συγκατάθεση

Με τη συγκατάθεσή σας επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που μας παρέχετε. Η συγκατάθεσή σας πραγματοποιείται με θετική ενέργεια από μέρους σας (π.χ. με το πάτημα της επιλογής «Μου αρέσει» στο Facebook, της επιλογής «Ακολουθήστε» στο Instagram, της επιλογής «Ακολουθήστε» στο Twitter και της επιλογής «Εγγραφή» στο Youtube. Με τον ίδιο τρόπο που μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε και να την ανακαλέσετε, πατώντας την αντίστοιχη επιλογή σε κάθε πλατφόρμα. Σας θυμίζουμε ότι σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας από την πλευρά μας, η οποία βασίστηκε στη δική σας συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Όσον αφορά στα σχόλια που πραγματοποιούνται στις εν λόγω Πλατφόρμες, η Εταιρεία μας δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο και την ορθότητα αυτών. Ωστόσο, δικαιούται χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να διαγράψει σχόλιο το οποίο θα μπορούσε να προσβάλει άλλον χρήστη και γενικότερα σχόλιο που μπορεί να είναι δυσφημιστικό και δεν συνάδει με τους κανόνες της διαδικτυακής (online) κοινότητας.

Ωστόσο, πέραν των δικών μας υποχρεώσεων, δεν φέρουμε οιαδήποτε ευθύνη για τον τρόπο, τα μέσα και την έκταση, με τα οποία οι υπηρεσίες αυτές χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Προκειμένου, να ενημερωθείτε σχετικά, θα πρέπει να συμβουλευτείτε της αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου των Εταιρειών αυτών.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

Παρόλο που η ιστοσελίδα ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους ή υπερσυνδέσμους (links, hyperlinks) σε ιστότοπους τρίτων, δεν ευθύνεται για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων και αποποιείται ρητά οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων. Η χρήση των συνδέσμων αυτών πραγματοποιείται αποκλειστικά για δική σας διευκόλυνση. Δεν παρακολουθούμε τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ενός άλλου ιστοτόπου, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον αρμόδιο υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστοτόπου αυτού.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Η παρούσα ιστοσελίδα απευθύνεται σε Ευρωπαίους πολίτες που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και μόνο σε αυτούς επιτρέπει τη δημιουργία λογαριασμού. Πρακτική μας είναι να μην αποκτούμε και / ή διατηρούμε εν γνώσει μας πληροφορίες για άτομα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Επιθυμούμε και επιδιώκουμε να έρχεστε σε επαφή μαζί μας για θέματα που σχετίζονται με τα προσωπικά σας δεδομένα και την προστασία του απορρήτου σας, όπως για παράδειγμα για:

- την επικαιροποίηση των στοιχείων σας,
- την αλλαγή του τρόπου με τον οποίον θέλετε να επικοινωνούμε,
- τη διακοπή της αποστολής εκ μέρους μας ενημερωτικών και προωθητικών μηνυμάτων,
- την υποβολή ερωτήσεων ή τη διατύπωση σχολίων σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε και σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί για τα ανωτέρω και άλλα συναφή θέματα με όποιον από τους παρακάτω τρόπους επιθυμείτε:

- με email: fibran@fibran.gr
- ταχυδρομικά:
FIBRAN
Ταχυδρομική Θυρίδα: 40306
Σταυρούπολη, 56410
Θεσσαλονίκη, Ελλάδα
- τηλεφωνικά: +30 2310 682425
- με φαξ: +30 2310 683131

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Είναι δυνατόν να αναθεωρούμε αυτή την Πολιτική Απορρήτου περιοδικά, προκειμένου να προσαρμοζόμαστε στο μεταβαλλόμενο νομικό, κανονιστικό, επιχειρηματικό και τεχνολογικό περιβάλλον. Στην ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρίσκετε την κάθε φορά ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου με ημερομηνία θέσης σε ισχύ ώστε να γνωρίζετε πότε έγινε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση.